

Aktuelle Stornoregelungen für 2022

Wir sind zuversichtlich, dass unsere Sprachcamps auch im Sommer 2022 stattfinden können. Nichtsdestotrotz ist die momentane Zeit von Unsicherheit geprägt, weshalb wir in diesem Dokument die wichtigsten Punkte zu unseren Stornoregelungen zusammenfassen (im Detail auch nachlesbar in unseren [AGBs](#)).

Absage eines Sprachcamps unsererseits

Sollten wir eines unserer Camps aufgrund eines erneuten Lockdowns oder aus anderen Gründen absagen müssen, wird die volle Kostenrückerstattung gewährleistet.

Maximale Flexibilität bei der Buchung

Bei einer Absage aus nicht triftigen Gründen fallen normalerweise Stornierungsgebühren an. Um auch in dieser noch immer unsicheren Zeit mehr Flexibilität zu ermöglichen, geben wir die Möglichkeit, bis 14 Tage vor Campbeginn kostenfrei von den Camps zurücktreten. In diesem Fall fällt lediglich eine Verwaltungsgebühr von 25,00 € an.

Stornierungsbedingungen für die Overnight- & Day-Camps

Unter folgenden Bedingungen kann die Buchung storniert werden:

- bei Umbuchung auf eine Ersatzperson bis 1 Tag vor Campbeginn: volle Rückerstattung (abzgl. Verwaltungsgebühr i.H.v. 25,00 €)
- bei Stornierung bis 14 Tage vor Campbeginn: volle Rückerstattung (abzgl. Verwaltungsgebühr i.H.v. 25,00 €)
- Stornierung von 14 bis 5 Tagen vor Campbeginn: Rückerstattung von 40% des Preises
- Stornierung von weniger als 5 Tagen vor Campbeginn: Rückerstattung von 10% des Preises
- Stornierung am Tag des Campbeginns: keine Rückerstattung

Bei den Stornierungskosten handelt es sich um Pauschalen als Ersatz für bereits angefallene oder noch anfallenden Kosten. So sind wir zum Beispiel verpflichtet, Betten in Unterkünften, Unterrichtsräume oder Trainer:innen zu bezahlen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen.

Regelungen im Krankheitsfall

Für die **Overnight-Feriencamps** empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Diese deckt die Stornierungskosten ab, sollte das Kind erkranken oder einen Unfall haben. Diese kann bei der Buchung des Camps direkt dazu gebucht werden. Sollte das Kind während des Camps erkranken, so ist eine Rückerstattung nur über eine Versicherung möglich.

Für die **Tagescamps** bieten wir im Krankheitsfall eine faire, anteilige Rückerstattung an. Dafür ist die Vorlage eines ärztlichen Attests notwendig. Falls die Teilnahme kurz vor oder während eines Tagescamps krankheitsbedingt abgesagt oder abgebrochen werden muss, gelten folgende Regelungen:

- Ausfall von 5 Tagen: Rückerstattung von 75% des Preises
- Ausfall von 4 Tagen: Rückerstattung von 60% des Preises
- Ausfall von 3 Tagen: Rückerstattung von 50% des Preises
- Ausfall von 2 Tagen: Rückerstattung von 30% des Preises
- Ausfall von 1 Tag: Rückerstattung von 10% des Preises